

NOTRE INCROYABLE CA

La dernière année a été ponctuée de petits et de grands défis pour tout le personnel ainsi que pour les membres du Conseil d'Administration. En effet, plusieurs changements sont survenus dans les derniers mois, mais deux en particulier ressortent du lot : Le départ à la retraite de M. Luc Genest ainsi que l'arrivée de Mme Priscilla Viens en tant que Directrice Générale intérimaire.

Nous savons tous que les petits et les grands changements ont le pouvoir de nous ébranler ou de nous déstabiliser. Toutefois, je considère la manière dont nous composons avec le changement est plus importante que le changement lui-même. En ce sens, il est donc pour moi essentiel de mettre en lumière que la capacité d'adaptation que chaque membre du personnel a démontrée, que la résilience dont ils ont fait preuve ainsi que le soutien qu'ils ont eu les uns envers les autres ont permis d'affronter avec confiance les divers défis des derniers mois.

Merci aux bénévoles, aux employés, aux membres du Conseil d'Administration, ainsi qu'à tous nos partenaires de croire en la mission de Justice Alternative et Médiation. Votre passion et votre implication font une différence pour toutes les personnes qui bénéficient de nos services, notre soutien et notre accompagnement.

*** Nous tenons également à remercier Mme Catherine Brodeur qui a brillamment occupé le poste de présidente du C.A. jusqu'en janvier dernier, ainsi qu'à Mme Joyce Thibault qui a occupé un poste d'administratrice au sein du C.A. durant plusieurs années.

Marie-Eve Laforest, présidente par intérim du Conseil d'Administration.



NOS DIRECTRICES



Bonjour à tous, en janvier dernier, j'ai choisi de quitter mon poste de direction chez Justice alternative et médiation.

Je suis toujours présente au bureau, mais pour d'autres projets professionnels.

Ma vie, m'a offert deux chiens merveilleux avec qui j'ai envie de mettre mon énergie pour développer une approche différente au sein de l'organisme.

Depuis septembre, j'étudie en zoothérapie. Faire du bien autour de soi et être en présence d'animaux doux et soutenant me ramène à mes valeurs essentielles de ce que c'est pour moi le travail social.

Faire la chasse aux subventions, protéger son territoire et gérer les ressources humaines sont rapidement devenus un non-sens dans ma vie de tous les jours. Je constate sans équivoque que je ne suis plus la personne pour occuper le poste de direction chez JAMED.

Je confie alors la gestion de l'organisme à la splendide Priscilla Viens. C'est un bonheur de la voir évoluer dans sa fonction de gestionnaire. Faire partie de son équipe est une source de fierté pour moi, et j'ai une grande confiance en sa capacité à hisser l'organisme à un niveau supérieur.

À très bientôt et au plaisir de se revoir,

Marie-Christine Paquette

NOS DIRECTRICES



Bonjour à tous,

C'est avec un immense plaisir que j'ai accepté le poste de directrice générale de Justice alternative et médiation en janvier dernier.

Certes, mon arrivée ne fût pas de tout repos, mais grâce à une équipe extraordinaire et un conseil d'administration hors du commun, les objectifs de cette année ont été atteints et une version 2.0 a frappé JAMED.

Un avenir de nouveauté est en création et des futurs projets en constructions seront bientôt réalisés.

Je suis reconnaissante de toute la confiance que l'on m'accorde et je compte bien rendre honneur à cette organisation, au mieux de mes connaissances et de mon expertise en tant qu'intervenante terrain depuis plus de 15 ans. Merci à tous et toutes pour votre support.

Priscilla Viens

NOTRE FABULEUSE ÉQUIPE



Marie-Christine



Luc



Chloé



Isabelle



Valérie

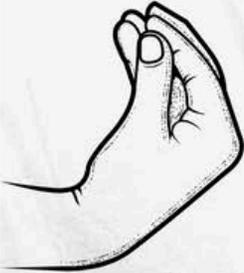
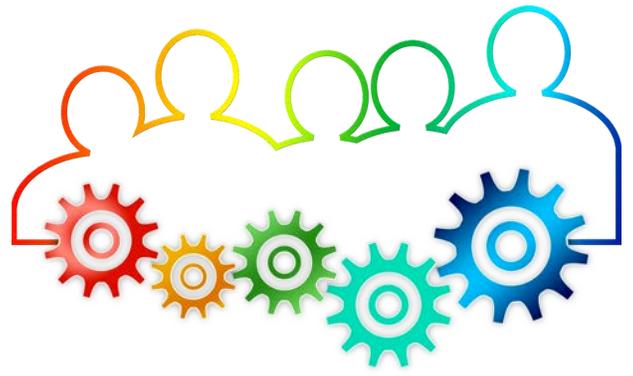


Sara-Maudé



Priscilla

Les **activités de ressourcements en équipe** sont des options créatives et dynamiques pour favoriser la communication entre les membres de l'équipe. Elles encouragent la collaboration, supportent la stratégie d'équipe, améliorent la productivité, accroît l'efficacité de l'équipe, motivent les membres, partagent une vision commune, éliminent le travail en silo, stimulent la créativité et améliorent le leadership. Les **activités d'équipe** sont d'une importance vitale pour solidifier la synergie au sein de l'équipe.



**PASTA
CONCEPT.
ONNNNNEE.**
Party de Noël réinventé
et en retard.

Nous vous invitons à venir créer votre dîner de pâtes fraîches farcies et ensuite les déguster avec une bonne bouteille. Plaisir assuré! Fous rires garantis!

Où : Aux Finfinettes (24 rue Johnson, Granby)
Quand : 10h00 le 15 février 2024
Date limite pour confirmer : 30 janvier 2024
au pviens@jamed.org

*Mamma
Mia*

Notre territoire



ABERCORN, ADAMSVILLE, BEDFORD, BOLTON OUEST, BONDVILLE, BRIGHAM, BROME, BROMONT, COWANSVILLE, DUNHAM, EAST FARNHAM, FARNHAM, FOSTER, FRELIGHSBURG, FULFORD, GLEN SUTTON, LAC BROME, NOTRE-DAME-DE-STANBRIDGE, PHILIPSBURG, PIKE RIVER, ST-ARMAND, ST-IGNACE-DE-STANBRIDGE, STANBRIDGE EAST, NA-GCOS-SELSCGD@HRSDC-RHDCC.GC.CA STANBRIDGE STATION, STE-SABINE, SUTTON, WEST BROME



mrc
La Haute-Yamaska
Prospère de nature

CANTON DE SHEFFORD, GRANBY, ROXTON POND, ST-JOACHIM-DE-SHEFFORD, ST- ALPHONSE-DE-GRANBY, STE-CÉCILE-DE-MILTON, WARDEN, WATERLOO



MRC
DE ROUVILLE

ANGE- GARDIEN, ROUGEMONT, ST- PAUL D' ABOTTSFORD, ST-CÉSAIRE

Notre mission

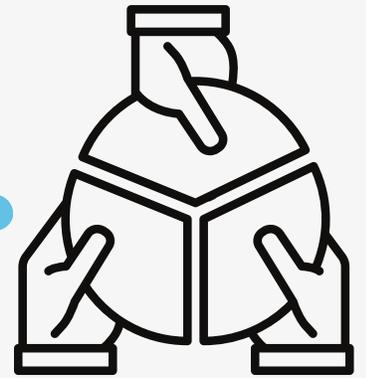


La mission de Justice alternative et médiation consiste essentiellement au développement et au maintien d'une pratique différente en matière de justice. Elle se singularise par une approche, qui repose sur une large implication communautaire

Les organismes de Justice alternative (OJA), considèrent qu'en matière de conflits, il est primordial que les parties concernées par la situation participent le plus activement possible au processus de règlement. Ce processus s'assure que les droits respectifs de chacun soient préservés.

Les OJA souhaitent l'implication de personnes émanant de la communauté, intéressés par les questions de justice afin d'éviter le renvoi de la cause aux instance judiciaires.

La justice réparatrice



Depuis 2003, au Québec, la justice réparatrice s'applique au niveau de la justice pour les mineurs dans le cadre de la Loi sur le système de justice pénale pour adolescents.

Les premiers organismes initiateurs du concept de la justice réparatrice ont construit en premier lieu leurs compétences en proposant la possibilité aux adolescents concernés de réparer les torts causés par leurs comportements en effectuant des travaux communautaires. Il est évident qu'il s'agit ici de réparation symbolique ou indirecte du tort commis et où le travail communautaire de ces jeunes n'est dans aucun cas un gain pour la personne victime, mais est un gain notable pour la collectivité qui entoure l'adolescent.

À travers les années, pour accompagner les travaux communautaires, d'autres mesures ont été développées et se sont jointes aux mesures de réparation. Les mesures au sein de la justice réparatrice offrent maintenant un éventail de possibilités, dont les dédommagements financiers à la communauté ou à la victime, l'écriture de lettre d'excuses ou d'un texte de réflexion sur les actes commis.

En plus, divers outils d'intervention ont été mis en place pour aider les jeunes dans leur processus de responsabilisation. Ces mesures permettent aux jeunes d'acquérir des aptitudes et des habiletés qui éventuellement éloigneront les adolescents de l'attrait fascinant que peut avoir la criminalité sur eux.

Notre Approche

Chaque jeune est rencontré et nous intervenons avec lui en tenant compte de sa réalité, sa capacité, ses difficultés, etc.

Nous impliquons les parents lorsque cela est possible.

Nous avons une flexibilité dans notre approche, afin que nos interventions soient le plus adaptées possible pour accompagner le jeune dans ses démarches de réparation.



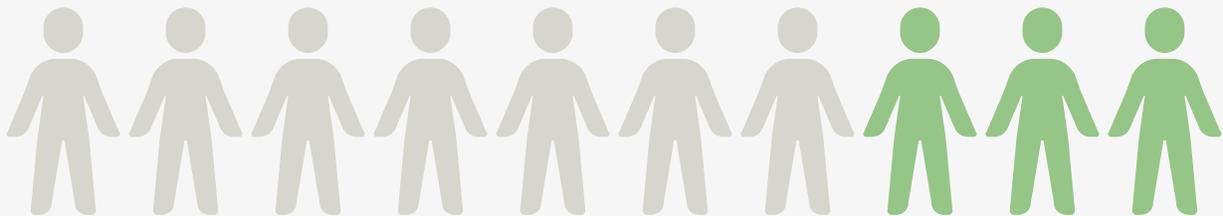
LSJPA Loi sur le système de justice pénale pour adolescents

LA LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR ADOLESCENTS EST UNE LOI FÉDÉRALE, MAIS SON APPLICATION EST PROVINCIALE. AU QUÉBEC, LE MODÈLE D'INTERVENTION PARTAGE LES RESPONSABILITÉS ENTRE LE SECTEUR JUDICIAIRE ET LE SECTEUR SOCIAL, PUISQUE LES ADOLESCENTS QUI ONT COMMIS UN ACTE CRIMINEL REÇOIVENT DES SERVICES ET SONT ACCOMPAGNÉS DANS LEUR PARCOURS À TRAVERS LE SYSTÈME DE JUSTICE.

LA LSJPA POURSUIT QUATRE GRANDS PRINCIPES :

- LA PRÉVENTION DU CRIME ;
- LA RÉADAPTATION ET LA RÉINSERTION SOCIALE DES ADOLESCENTS ;
- LA RESPONSABILISATION DES ADOLESCENTS ;
- LES DOMMAGES ET LES CONSÉQUENCES VÉCUES PAR LES PERSONNES VICTIMES

128 ADOLESCENT.E.S



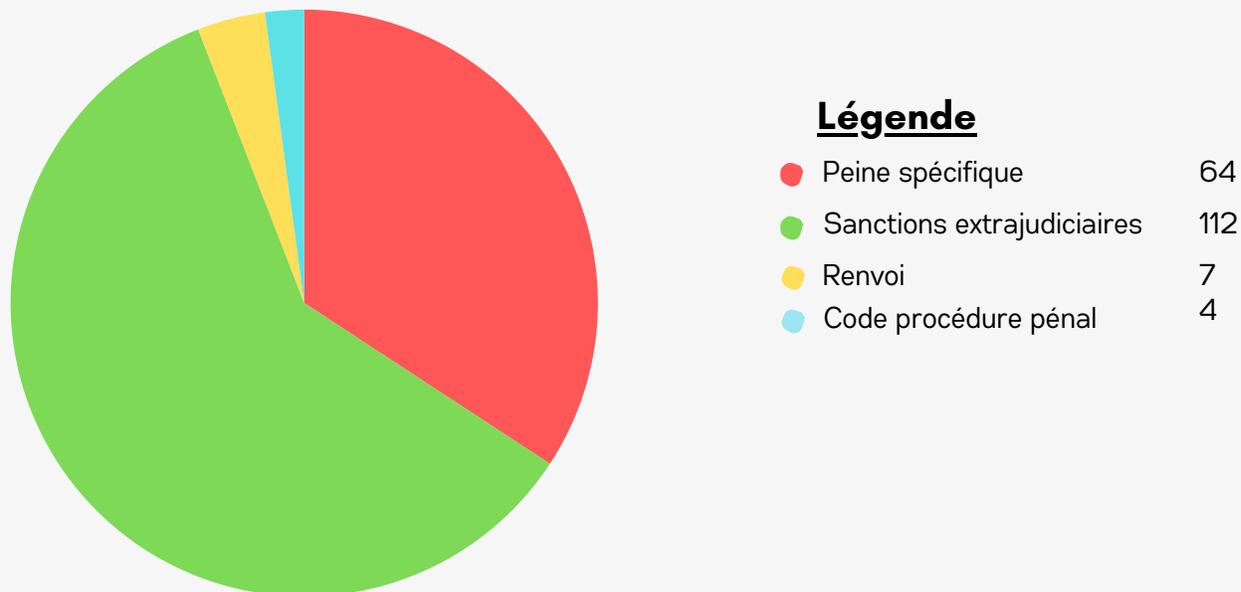
97
MASCULINS

16 ANS
MOYENNE
D'ÂGE

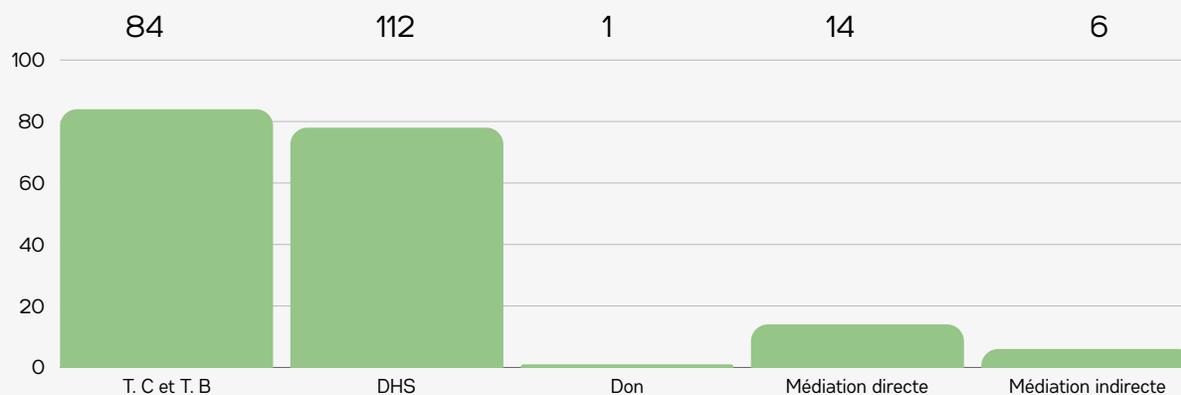
31
FÉMININS

LA RÉPARATION EN CHIFFRE

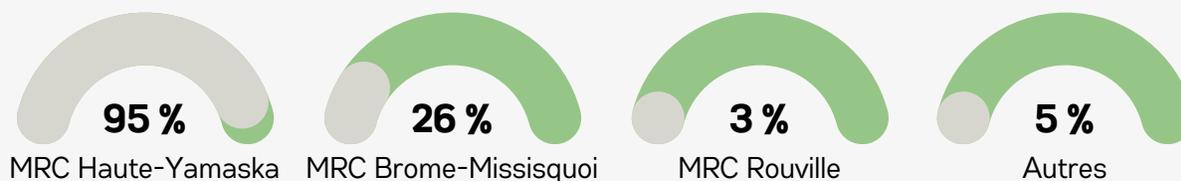
DEMANDES



MESURE DE RÉPARATION



LES RÉGIONS D'OÙ VIENNENT NOS ADOLESCENTS



Les superviseurs et les organismes

LES ORGANISMES, NOS MEMBRES Ce sont plus de 33 organismes qui ont reçu un ou plusieurs adolescents cette année ! Dans ces organismes, ce sont des personnes, des équipes de travail qui désirent s'impliquer dans la démarche de réparation d'un adolescent en l'accueillant, en travaillant avec lui, en lui donnant une occasion de réparer, bref, en croyant en lui. Ceci contribue aussi à faire en sorte que certains préjugés à l'égard des jeunes tombent puisque dans la majorité des situations, l'intégration de l'adolescent se passe bien et le déroulement de la mesure se termine de manière satisfaisante pour les deux parties. Merci à chaque superviseur pour son implication inestimable dans notre organisme et auprès de nos jeunes, de vos jeunes !

Écocentre Waterloo
Cré'action
Nuit des Sans-Abris
Centre d'action bénévoles d'Henryville
JAHR
SOS Dépannage
Partage Notre-Dame
Centre d'action bénévoles St-Césaire
Centre d'entraide Granby
Écocentre Haute-Yamaska

Anti-tag
Écolo-vélo
Les jardins de la terre
JAMED (Chantier)
Maison des jeunes 4 lieux
Maison des jeunes L'exit de Waterloo
Pères Trinitaires
Cellule Jeunes et famille B-M
Centre d'action bénévoles Waterloo
La ferme aux petits miracles
Tournoi d'Hockey Granby

L'accorderie
Maison de la Famille des Frontières Bedford
Écocentre Cowansville
Camping de la Fondation Roger Talbot
Club de soccer Waterloo
Granby Multi-sport
Services des loisirs l'Ange-Gardien
Ville de Waterloo
Centre Marguerite-Dubois
Centre jeunesse Montérégie-Est

LES SUPERVISEURS Accompagner un jeune en travaux bénévoles nécessite un encadrement, une ouverture et une patience d'or. Bien au-delà du bénévolat, durant la démarche de réparation, l'adolescent chemine vers une meilleure connaissance de sa communauté tout en développant son plein potentiel. Merci à chacun de vous de croire en la réparation, de leur laisser une chance, mais surtout, de leur donner l'occasion d'être un meilleur citoyen !

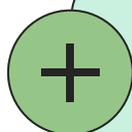
Merçi à vous tous!

ANTI-TAG



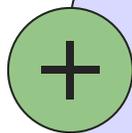
1er mai 2023 au 1er novembre 2023

Le projet Anti-tag en partenariat avec la Ville de Granby, permet aux adolescents âgés de 12 à 17 ans, de se prendre en main et de faire un geste de réparation en participant à l'enlèvement de graffitis.



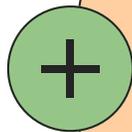
20

Plus de 20 adolescents et adolescentes ont participé au projet en 2023.



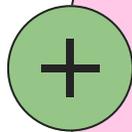
1677

Plus de 1677 graffitis ont été retirés durant la saison 2023.



93

Plus de 93 visites dans les parcs ont été effectuées.



4

Intervenant.e.s se sont montré.e.s impliqué.e.s dans le projet.



Le projet se veut un outils de prévention, dans l'optique où chaque endroit visité régulièrement permet le repérage et l'évitement de la prolifération de graffitis sur le territoire de la ville de Granby.



2023



BÉCYK'LIB

DERNIÈRE ANNÉE

Le projet BÉCYK' LIB est une initiative de partenaires de la table jeunesse Richelieu. (Maison de Jeunes des Quatre Lieux, CLSC du Richelieu, Justice Alternative et médiation, Loisirs de la Ville de Marieville). Il a été mis sur pied à l'été 2018. Le territoire du CLSC du Richelieu regroupe un grand nombre d'adolescents qui font face à un problème de transport lorsqu'ils souhaitent travailler, participer à certaines activités, rejoindre leurs amis, etc.

Le projet a permis à plusieurs jeunes de se déplacer et de répondre à un besoin dans notre milieu en leur fournissant un vélo en location au besoin.

Malheureusement, à la suite d'une faible utilisation des vélos de location pour l'année 2023. Le projet ne sera pas renouvelé pour l'année 2024.

Justice alternative et médiation a collaboré au projet en se chargeant de se procurer des vélos et en veillant à ce qu'ils soient fonctionnels tout au long du projet. Les adolescents qui ont une mesure de travail bénévole participaient également au projet en effectuant l'entretien des vélos.



PMRG

(Programme de mesures de rechange générale)

PROJET

Depuis 2021, Justice alternative et médiation est partenaire avec Équijustice et le Ministère de la Justice dans le programme de mesure de rechange général (PMRG) au sein du district de Brome-Missisquoi. Le programme permet aux accusés de certaines infractions criminelles d'assumer la responsabilité de leurs actes autrement qu'en étant assujettis aux procédures judiciaires usuelles prévues par le Code criminel. L'objectif est d'amener une prise de conscience sur les conséquences de leurs gestes et les faire participer activement à la réparation des torts qu'ils ont causés. C'est le principe même d'une réhabilitation et d'insertion sociale positive. Les mesures de rechange qui peuvent être appliquées diffèrent selon l'individu et le délit commis. Elles tiennent compte également des besoins de la personne accusée, de l'intérêt de la société et de celui de la victime.

15

DEMANDES

43

MOYENNE D'ÂGE

+ de 40

RENCONTRES AUX «MAGNIFIQUES»

4

Voies de faits

5

Proférer des menaces

4

Relatives aux armes

OBJECTIFS

- Participation des personnes victimes
- Réparation des torts causés
- Sensibilisation des personnes accusées

Les ateliers offerts

AU-DELÀ DE SON MANDAT PRINCIPAL, JUSTICE ALTERNATIVE ET MÉDIATION DÉVELOPPE DES ACTIVITÉS VISANT À PRÉVENIR LES GESTES DÉLICTEUX POSÉS PAR LES JEUNES. DE PLUS, L'ORGANISME FAIT ÉGALEMENT LA PROMOTION ET DE LA PRÉVENTION EN MATIÈRE DE GESTION DE CONFLITS DANS LA COLLECTIVITÉ. CES ACTIVITÉS D'ÉDUCATION POPULAIRE SE DÉROULENT ÉGALEMENT DANS PLUSIEURS ÉCOLES DU TERRITOIRE QUE L'ON DESSERT.

Atelier Ados Techno

Cet atelier a pour objectif d'aider les adolescent.e.s à naviguer de façon sécuritaire sur internet ainsi que les réseaux sociaux. Nous survolons les aspects positifs et négatifs de ceux-ci. De plus, nous abordons les termes de protections de la vie privée, d'intimidation en ligne et d'harcèlement.

- Maison de la Famille Granby
- École MGR Desranleau
- École Perséides

Personnes touchées par l'animation
105 personnes âgées de 10 à 17 ans
12 parents

Atelier LSJPA

Nous abordons la LSJPA, les différentes lois, les actes criminels, les conséquences pour les victimes d'actes criminels, l'intimidation, la cybercriminalité, les réseaux sociaux, etc. En étant informé davantage sur les différentes lois et leurs conséquences, les jeunes sont en mesure de faire des choix éclairés, ce qui contribue à prévenir la criminalité. Nous pouvons également adapter notre contenu aux besoins particuliers des écoles.

- Le relais : école Massey-Vanier
- École Moisson d'or
- Maison de la Famille Granby
- École Saint-Famille

Personnes touchées par l'animation
95 personnes âgées de 10 à 17 ans
12 parents

Kiosques

Une partie de nos activités consiste à informer et sensibiliser des personnes de la communauté sur notre mission. Ces kiosques permettent ainsi aux participants de repartir avec des informations concrètes sur la loi.

- École Joseph-Hermas-Leclerc
- Farnham en lumière



LA MÉDIATION POUR LUTTER CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES ÂNÉES



La médiation pour lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées. L'utilisation du système judiciaire soulève de la résistance chez les personnes âgées maltraitées. Souvent, il existe un lien véritable entre la personne maltraitée et celle maltraitante.

Parfois, la maltraitance est involontaire. Les personnes âgées se sentent fréquemment coupables, et même responsables. Les mesures alternatives accompagnant le système judiciaire peuvent être un élément gagnant dans la gestion des différends et conflits impliquant une personne maltraitée.

À cet égard, des mesures alternatives au système judiciaire pour régler des situations de maltraitance sont une possibilité intéressante pour les partenaires de l'entente, dont la médiation.

L'implication des jeunes de JAMED envers les personnes âgées.

Des cartes de vœux ont été distribuées par les policiers à une centaine de personnes âgées de Granby (abonnés du programme PAIR et bénéficiaires Petits Frères de Granby). Nous avons profité de ces visites pour s'assurer que tout allait bien et effectuer une référence à une ressource la cas échéant.

Merci à Mme Geneviève Rheault et M. Robert Riel, membres du conseil municipal, pour leur participation à la distribution des cartes.

Merci à la Gériatrie sociale et à Justice alternative et médiation pour l'aide à la confection des cartes.



Activités de perfectionnement du personnel, formations, colloques et conférences

- Journée d'échanges et formation : le sens des réparations chez nos jeunes
- Conférence : Intervention positive
- Journée des cliniciens LSJPA : la réinsertion sociale
- Formation Oméga
- Formation médiation pénale ASSOJAQ
- Formation santé-sécurité au travail
- Formation transfert de connaissances
- Formation : contrer la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité
- Réussir : Rencontre d'échanges autour des enjeux liés à l'édication
- Congrès ASSOJAQ
- Jouvence





Nos implications

Comités

- **ASSOJAQ : comité échanges et formation**
- **ASSOJAQ : comité médiation citoyenne**
- **ROJAM**
- **Projet anglophone : Brome-Missisquoi**
- **Bécyk'lib**

Tables de concertation

- **Table de dépendance : Brome-Missisquoi**
- **Table jeunesse : Brome-Missisquoi**
- **Table jeunesse : Richelieu**
- **Table jeunesse : Haute-Yamaska**
- **Table toxico : Haute-Yamaska**
- **Table développement Farnham et environs**
- **Table développement Haute-Yamaska**





Rencontres avec nos partenaires

Nos présences

- **CALACS : présentation de nos services**
- **Police de Granby : Explication de nos animations**
- **ASMT : porte ouverte**
- **Projet Hors-piste**
- **ASMT : présentation de nos services**
- **Congrès ASSOJAQ**
- **Rencontre PMRG : Équijustice Sherbrooke**
- **Apporte ton lunch : Brome-Missisquoi**
- **ROC Estrie**
- **Manifestation : la CAQ dérape**
- **Rencontre avec la Député : Brome-Missisquoi**



Solutions médiation citoyenne

Accompagnement en résolution de conflit



Nous profitons de l'occasion pour remercier nos citoyens bénévoles de leur implication au sein de notre organisme.

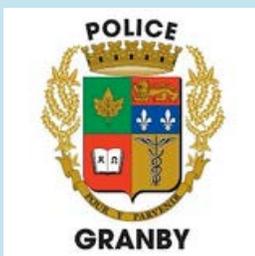
Merci donc à **Brigitte Côté, Judy Navarre, Stéphanie Sherrer et Francis Pelletier**. Votre implication est importante pour faire rayonner notre service de médiation citoyenne.

Nous aimerions aussi remercier nos partenaires principaux à qui nous devons la réception de plusieurs demandes à notre service d'accompagnement en résolution de conflits.

Il s'agit des corps policiers de la région ainsi que le personnel du service d'urbanisme de la Ville de Granby

Cette année, nous avons traité plus de 75 demandes de citoyens en lien avec toutes sortes de situations de conflit, souvent liées à des communications difficiles.

Nous avons aussi ajouté une **nouvelle vignette** à notre guide sur le bon voisinage qui concerne le bruit dans les appartements.



PROFIL DES DEMANDES

LES INTERVENTIONS RÉALISÉES PAR NOTRE ÉQUIPE SE RAPPORTENT EN MAJORITÉ À DE L'ACCOMPAGNEMENT VERS DES CONSEILS ET DE L'INFORMATION SUR LA MEILLEURE FAÇON D'ABORDER LEUR SITUATION. VOICI LES AUTRES PRINCIPALES ACTIONS RÉALISÉES PAR LE SERVICE.



77%
Conflit de voisinage

LA PLUPART DES DEMANDES SONT LIÉES À DES CONFLITS DE VOISINAGE. DANS CE TYPE DE CONFLIT, LES SITUATIONS CONCERNENT DES RELATIONS DIFFICILES ENTRE VOISINS. PAR EXEMPLE : DES MÉSENTENTES AU SUJET DES ARBRES, DE HAIES, ANIMAUX, EMPLACEMENT D'UNE CLÔTURE, BRUIT...



14%
Conflit interpersonnel



7%
Propriétaire/ Locataire



2%
Conflit au travail

DEMANDES REÇUES PAR MUNICIPALITÉ



GRANBY
64 %

COWANSVILLE
7%

FARNHAM
7%

WATERLOO
7%

ST-CÉSAIRE
3%

ST-ARMAND
3%

FRELISHBURG
3%

BROME
3%

SUTTON
3%

Solutions médiation citoyenne

Accompagnement en résolution de conflit

GUIDE DE BON VOISINAGE



**TOUJOURS
DISPONIBLE
POUR VOUS !**

**La vie en société
comporte certains défis
liés à la cohabitation et
au rapport de voisinage.
Ce guide présente des
situations et des moyens
simples d'éviter un conflit.
Prévenir les conflits et les
différends, C'EST GAGNANT!**

Solutions médiation citoyenne

Accompagnement en résolution de conflit

Merci...

Nous désirons prendre quelques lignes afin de souligner le départ à la retraite de Monsieur Luc Genest. Un homme qui a le communautaire tatoué sur le cœur. Il a su marquer les dernières années chez JAMED par différents projets qui ont fait la différence auprès de la communauté. Cette communauté te remercie sincèrement de ta dévotion des quarante dernières années !

Il est surtout important pour nous de remercier cet homme, ce collègue que tous ont assurément apprécié. Merci pour ta sagesse et pour la richesse de ton expérience. Merci d'avoir été ce joyeux luron qui a égayé chacune de nos journées de travail. Que notre collaboration ait été de courte ou de longue durée, tu auras su nous marquer ! Merci Luc et malgré ton départ, tu fais toujours partie de notre quotidien !

Merci Luc ! Ce fût un plaisir!



Luc Genest

Une retraite amplement méritée !

